

**POLITICA PER LA QUALITA' E
LA SICUREZZA DEL PRODOTTO**

L'obiettivo primario della nostra azienda è la completa soddisfazione del cliente sia in termini di qualità e sicurezza dei prodotti che dei servizi forniti.

Dato il continuo aumento delle esigenze del mercato, essere scelti ed apprezzati dai propri clienti e dai consumatori finali, significa eccellere in:

- efficienza;
- qualità;
- prezzo;
- affidabilità;
- prestazioni;

Per il raggiungimento di questi obiettivi impegnativi e prioritari, l'azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- soddisfare i propri clienti in termini di prodotto, migliorare continuamente la qualità dei propri processi e prodotti partendo dai reclami registrati presso gli stessi e da loro eventuali proposte di miglioramento;
- promuovere e diffondere la cultura sia tra il personale sia presso i fornitori del miglioramento continuo, della qualità e sicurezza del prodotto, del rispetto delle normative cogenti;
- miglioramento tecnologico dei mezzi di produzione ed immagazzinamento;
- mantenimento degli ambienti di lavoro, dei macchinari e delle attrezzature di lavoro in buono stato di pulizia e manutenzione;
- creazione di corretti canali di informazione sia all'interno che verso l'esterno dell'azienda;
- protezione dell'ambiente da eventuali inquinamenti e miglioramento della sicurezza nei luoghi di lavoro;

L'obiettivo presso la nostra azienda è il raggiungimento dell'eccellenza come chiave di continuità e di crescita documentata dai valori di parametri di valutazione significativi ed oggettivi (indici) dei principali processi aziendali, valori indicati ogni anno nel piano di miglioramento.

Questi obiettivi sono raggiungibili solo con il completo impegno di ognuno di noi.

In proposito, da parte sua, la Direzione s'impegna a:

- garantire costantemente un ruolo attivo e di guida;
- effettuare il riesame del sistema di gestione per assicurare l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo;
- definire, in sede di riesame, obiettivi specifici tali da fornire elementi oggettivi di valutazione.

Data, 03/08/21

la Direzione...

Casamia S.r.l.
Via L. Billi, 1 - Zona Industriale
51015 Monsummano Terme (PT)
Tel. 0572-950.605 - Fax 0572-950.657
Cod. Fisc. e P. IVA: 01321690479